



PROBLEMES TECHNIQUES DE CULTURETHEQUE : ce que vous devez savoir

Nous espérons que vous prenez plaisir à découvrir toutes les ressources de CULTURETHÈQUE. Veuillez noter qu'en raison du grand nombre d'utilisateurs de CULTURETHÈQUE et du fait que tous les appareils actuellement sur le marché utilisent des systèmes différents, il se peut que vous rencontriez des problèmes techniques pouvant affecter les performances de notre plateforme. La médiathèque électronique CULTURETHÈQUE est gérée par le Ministère des affaires étrangères à Paris. La Bibliothèque du FIAF n'est donc pas en mesure de réparer les problèmes comme ce serait le cas s'il s'agissait de notre site, et ne peut que prévenir les techniciens à Paris des problèmes rencontrés.

Afin de vous aider, nous avons préparé ce guide par type d'appareil et les problèmes que vous pourriez rencontrer selon l'appareil que vous utilisez.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre patience.

EVITER LES PROBLEMES:

Beaucoup de problèmes peuvent être évités en utilisant l'interface recommandée et en téléchargeant à l'avance tous les logiciels dont vous aurez besoin.

- CULTURETHÈQUE fonctionne mieux sur un ordinateur que sur une tablette.
- Nous vous recommandons de créer votre compte sur un ordinateur plutôt que sur une tablette, c'est plus facile.
- Le site CULTURETHÈQUE fonctionne mieux avec **Chrome** (recommandé) ou Firefox. Si vous ne les avez pas déjà, il vous faut installer ces navigateurs Internet sur votre ordinateur. CULTURETHÈQUE fonctionne moins bien avec Internet Explorer !
- Cependant... si vous utilisez la version de Windows la plus récente (Windows 8), Chrome ne fonctionnera pas correctement, contrairement à Internet Explorer. Donc, si votre ordinateur est sous Windows 8, utilisez Internet Explorer et *pas* Chrome.
- Pour que tous les logiciels fonctionnent correctement, vous devez installer sur votre ordinateur les programmes suivant (tous sont gratuits – la plupart de ces programmes sont très courants et sont peut-être déjà installés sur votre ordinateur) :
 - Microsoft Silverlight (pour PC/tablettes autres qu'Apple ou Android) – pour consulter en ligne les livres électroniques de Numilog.
 - Adobe Digital Editions (PC) – pour les livres électroniques
 - Windows Media Player – pour les concerts
 - La dernière version d'Adobe Flash Player (PC) – pour les livres animés pour enfants et les vidéos d'autoformation
 - Quicktime Player (PC) – pour les guides audio
 - Adobe Shockwave Player (PC) – pour les guides audio
 - Bluefire (Apple et Android) – pour les livres électroniques
 - Adobe ID (Apple)

[Type text]

- Flip 4 (Apple) – pour les concerts
- Il vous faudra une bonne connexion Internet. En raison du grand nombre d'images de haute résolution des programmes, les chargements peuvent prendre du temps.
- Vous pouvez changer la langue d'affichage (français ou anglais) en cliquant sur le petit drapeau dans le coin en haut à droite de la page d'accueil. Cependant, il semblerait que l'interface en anglais ne permet pas d'ouvrir les documents. **Veillez donc utiliser l'interface en langue française.**

CONSEILS DE NAVIGATION :

- Magazines : l'image affichée pour un magazine n'est pas toujours le numéro le plus récent de ce magazine. Vous pouvez trouver le numéro le plus récent en allant dans la section « Archives », située en bas de la page.
- Les livres électroniques (Numilog and Feedbooks) peuvent être téléchargés sur votre ordinateur, votre Nook ou votre iPad, pour les lire plus tard.
- N'oubliez pas qu'il y a une limite lorsque vous consultez les livres Numilog: que ce soit pour le télécharger ou flux continu, lorsque vous sélectionnez un livre en cliquant sur « téléchargement » cela constitue un prêt. Les lecteurs peuvent donc avoir un message disant « *Vous avez atteint le quota de livres empruntables* », même s'ils n'ont rien téléchargé ni ouvert ! Les livres électroniques que vous consultez en flux continu resteront « empruntés » sur votre compte pendant 24 heures (vous pouvez voir le temps, heure de Paris, sur la fiche du livre) et ces livres ne peuvent pas être rendus par le lecteur.
- Lorsque vous faites une recherche dans la catégorie « Jeunesse », en laissant vide la barre de recherche (ce qui vous donnera la liste complète des titres disponibles dans cette catégorie), vous obtiendrez la liste des vidéos mais pas des livres ni des magazines. Si vous souhaitez obtenir la liste de tous les livres pour enfants, il vous faudra choisir « Livres » dans le menu déroulant, puis cliquer sur OK. Ensuite, parmi les options proposées dans la colonne de gauche intitulé « Affinez votre recherche », cliquez sur « Jeunesse », qui se trouve dans la section « Sujet » (il vous faudra cliquer sur « + Voir plus » pour faire apparaître tous les sujets disponibles).
- **Livres Audio FLE :**
 - En raison de la taille importante des fichiers, les livres audio peuvent prendre un peu de temps lors du chargement, et il faut souvent attendre un peu avant que l'icône du microphone soit active et que vous puissiez cliquer dessus pour écouter le texte.
 - Veuillez noter qu'il y aura plusieurs pages blanches à tourner avant d'arriver à la première page de texte. Patience !
 - L'élément audio des livres Hachette Français Facile ne fonctionne pas sur Firefox. Certains titres ont un problème qui semble empêcher le chargement du fichier audio.
 - Il n'est pas possible de "rembobiner" ou revenir en arrière lorsque vous écoutez un livre audio. Vous pouvez mettre la lecture en pause, mais pour réécouter un passage, il vous faudra recommencer depuis le début de la page.

- Certains livres Hachette FLE sont aussi des livres Numilog et peuvent donc être téléchargés. Cependant, la version téléchargeable n'inclut pas le fichier audio qui accompagne habituellement ces livres.

LES KINDLES

- ☹ Le modèle E-ink Pearl de Kindle n'est pas compatible avec Culturethèque. **Il n'est pas possible de lire ou télécharger les documents de Culturethèque avec un Kindle.** Nous n'avons pas encore pu tester le Kindle Fire pour lire des magazines ou regarder des vidéos sur Culturethèque.

LE NOOK DE BARNES AND NOBLE (voir le guide de l'utilisateur)

- 😊 Vous pouvez télécharger des livres électroniques sur votre Nook.

IPAD ET IPAD MINI (voir le guide de l'utilisateur)

- Afin que tout fonctionne correctement, vous devez installer les programmes suivants sur votre liseuse (tous sont gratuits) :
 - Bluefire
 - Adobe ID
 - ePresse
- **Journaux** : Pour accéder aux journaux offerts par ePresse, vous devez télécharger l'app ePresse, puis retourner sur Culturethèque, chercher et sélectionner le numéro que vous souhaitez, cliquer pour y accéder, obtenir un message d'erreur, puis retourner sur l'app ePresse pour le télécharger et le lire. Pour plus d'informations, merci de consulter le guide d'utilisateur iPad.
- **Magazines** : Après avoir ouvert le numéro d'un magazine et zoomé sur un article, il n'est pas toujours possible de faire défiler verticalement la page dans certains articles, ce qui peut rendre difficile la lecture de cet article. La police de caractère n'est pas toujours très claire.
- **Livres électroniques** ☹ : En plus d'être téléchargeables, certains livres électroniques vous offre la possibilité d'être lus en ligne (flux continu). Cependant, il n'est **pas** possible de lire en ligne (flux continu) un livre électronique sur un iPad ou un appareil Android, car le programme Microsoft Silverlight qui est nécessaire pour cela n'est pas compatible avec ces appareils. Si vous utilisez un iPad ou un appareil Android, un message à l'écran vous demandera si vous souhaitez télécharger le document, mais le téléchargement échouera.
- **Vidéos pour enfants** ☹ : Il n'est pas possible de regarder une vidéo pour enfants sur un iPad car le logiciel Microsoft Silverlight, qui est nécessaire pour cela, n'est pas compatible avec les appareils d'Apple.
- **Livres animés pour enfants** ☹ : (La Souris qui raconte) : Les livres animés pour enfant de la Souris qui raconte *ne peuvent pas* être lus sur un iPad car le lecteur Adobe Flash Player, qui est nécessaire pour cela, n'est pas compatible avec les appareils d'Apple.
- **Vidéos d'Auto-formation** (dans la section « Regarder ») ☹ (370 plans de cours pour apprendre par soi-même) : Il ne vous est pas possible de regarder ces vidéos car le lecteur Adobe Flash Player, qui est nécessaire pour cela, n'est pas compatible avec les appareils d'Apple.

- **Modules d'apprentissage de langues Tout Apprendre- Commet** : ☹ Ces exercices ne peuvent pas être consultés car ils nécessitent la dernière version de Java qui n'est pas autorisé sur les appareils d'Apple.
- **Concerts** : Certains ne fonctionnent pas sur un iPad ou une tablette.

AUTRES TABLETTES (SAMSUNG, ETC.)

- Il ne nous est malheureusement pas possible de faire la liste de tous les appareils actuellement sur le marché, mais de nombreux utilisateurs de ces autres tablettes nous ont signalé des problèmes lors de la lecture de magazines.

Merci et envoyez-nous vos remarques !

ZZ